

# Algemene voorwaarden Fith bv

Versie V1.19.3

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Fith:  
Fith bv, gevestigd aan de Koningsweg 60, 5211 BN te 's-Hertogenbosch, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten en de houder van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever:  
Iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot de artikel 5 van deze algemene voorwaarden bedoelde dienstverlening.
- 1.3 Overeenkomst of opdracht:  
De schriftelijk overeengekomen werkzaamheden tussen Fith en de opdrachtgever, inclusief de documenten die daarbij eventueel van toepassing zijn verklaard of hier later aan worden toegevoegd.
- 1.4 Kandidaat:  
De natuurlijke persoon aan wie de dienstverlening van Fith wordt geleverd.

## Artikel 2 Toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten, waarbij Fith diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
- 2.2 In geval dat van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op door Fith bij de uitvoering van de dienstverlening ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 Toepasselijk recht

- 3.1 Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 3.2 Alle geschillen tussen de partijen die betrokken zijn bij de opdracht, ook die door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door het daartoe bevoegde orgaan.

## Artikel 4 Totstandkoming van een opdracht

- 4.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de offerte of aanbieding.
- 4.2 Aanbiedingen en offertes zijn 3 maanden geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de offerte of aanbieding.
- 4.3 Een overeenkomst of opdracht komt tot stand na akkoord van opdrachtgever op een aanbieding, offerte, samenwerkingsvoorstel of een opdrachtbevestiging.

## Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 De diensten waarvan opdrachtgever gebruik wenst te maken zijn schriftelijk vastgelegd in een overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 5.2 Fith zal zich naar beste kunnen inspannen de afgesproken dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 5.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon is Fith gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.



## **Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk**

- 6.1 Fith is niet verplicht aanwijzingen of verzoeken van opdrachtgever, die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen, op te volgen.
- 6.2 Indien Fith echter op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan Fith worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Fith.

## **Artikel 7 Tarieven en betaling**

- 7.1 Fith geeft vooraf, ondubbelzinnig, inzicht in de prijzen die in rekening worden gebracht voor de opdracht. Bij overschrijding van de geraamde kosten wordt hiervan mededeling gedaan aan de opdrachtgever.
- 7.2 Bij vertraging van de opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 7.3 Fith behoudt zich het recht voor om prijzen en tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen hebben nimmer invloed op reeds overeengekomen opdrachtverlening, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen. Fith zorgen voor duidelijke berichtgeving aan opdrachtgever over prijs- of tariefwijzigingen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Fith kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen of tarieven kan opdrachtgever binnen tien werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst of opdracht opzeggen.
- 7.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 7.5 Betalingen door opdrachtgever dienen binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum te geschieden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is vastgelegd.
- 7.6 De opdrachtgever is gehouden de door Fith ingediende facturen volledig te voldoen, zonder enige korting of verrekening. Bij niet tijdige of onvolledige betaling kan de dienstverlening worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.
- 7.7 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim naast het verschuldigde bedrag eveneens de wettelijke rente verschuldigd. Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.8 Klachten over een factuur moeten uiterlijk binnen veertien dagen na de dag van verzending schriftelijk bij Fith zijn ingediend.
- 7.9 Tenzij een opdracht (traject) beëindigd wordt als gevolg van vermeende grove nalatigheid aan de zijde van Fith, is opdrachtgever verplicht, de volledig overeengekomen opdrachtwaarde, inclusief de eventueel nog te factureren termijnbedragen, aan Fith te voldoen. Op het moment van het beëindigen van de opdracht (traject), zoals hiervoor bedoeld, worden alle eventueel nog te factureren termijnbedragen, in rekening gebracht, tenzij andere afspraken zijn gemaakt.

## **Artikel 8 Gebruikmaking van informatie en faciliteiten**

- 8.1 De faciliteiten, informatie en diensten van Fith staan de kandidaat uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met het eigen traject.
- 8.2 Het staat kandidaten en/of opdrachtgever niet vrij de faciliteiten, informatie en diensten van Fith te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met Fith.
- 8.3 Een aan opdrachtgever toegestaan recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met Fith.
- 8.4 Bij oneigenlijk gebruik van de verstrekte informatie en faciliteiten zoals bedoeld in dit artikel brengt Fith de geleden schade bij de opdrachtgever in rekening.
- 8.5 Fith behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke of tot een persoon of organisatie herleidbare informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



## **Artikel 9 Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding**

- 9.1 Opdrachtgever en Fith zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid wordt gewezen en/ of wanneer dit logisch voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 Opdrachtgever en Fith zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen.
- 9.3 Op de dienstverlening van Fith is telkens het eigen privacyreglement van toepassing.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart Fith voor alle aanspraken van derden die jegens Fith mochten worden ingesteld wegens een niet aan Fith toe te rekenen schending van de geldende wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.5 Opdrachtgever en Fith zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
- 9.6 De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal ook na verloop of beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Fith is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fith is uitgegaan van de door de opdrachtgever en/of kandidaat verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.2 Fith is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Fith.
- 10.3 Voor overige gevallen is Fith uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Fith is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.5 Fith is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.6 Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Fith vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Fith binnen 2 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Fith wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat pas indien opdrachtgever Fith in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de tekortkoming te herstellen en Fith nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

## **Artikel 11 Einde dienstverlening**

- 11.1 Fith behoudt zich het recht voor haar dienstverlening vroegtijdig te beëindigen indien:
  - a) het vertrouwen tussen de opdrachtgever en Fith dusdanig geschaad is dat voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden gevegd.
  - b) de kandidaat de dienstverlening dusdanig frustreert dat er feitelijk geen sprake meer is van effectieve dienstverlening.
  - c) de kosten verbonden aan de opdracht niet (tijdig of volledig) worden voldaan door de opdrachtgever.
  - d) Fith dit ten gevolge van (wijzigingen in) wettelijke regelingen noodzakelijk acht.
  - e) door overmacht zoals bedoeld in artikel 12 van deze voorwaarden.  
Alvorens hiertoe over te gaan zal Fith de opdrachtgever schriftelijk waarschuwen.



- 11.2 Tussentijds beëindiging van een overeenkomst door een van beide partijen is in navolgende gevallen mogelijk:
- a) indien aan een van beide partijen -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend.
  - b) indien ten aanzien van een van beide partijen faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
  - c) indien een van beide partijen aantoonbaar ernstig en verwijtbaar tekortschiet in de uitvoering van de overeenkomst. Beëindiging is in dit geval alleen mogelijk als de tekortschietende partij in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de tekortkoming te herstellen en deze partij nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
  - d) indien beiden partijen hierin onderling overeenstemming bereiken.  
Beëindigen van de overeenkomst gebeurt schriftelijk. Fith zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.3 Indien opdrachtgever op het moment van een beëindiging als bedoeld in dit artikel al prestaties heeft ontvangen van Fith, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Fith ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Fith vóór de beëindiging heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

#### **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van door Fith bij de uitvoering van de dienstverlening ingeschakelde derden.
- 12.2 Wanneer de overmacht-situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Dienstverlening die reeds is geleverd wordt dan naar rato afgerekend, waarna partijen elkaar overigens niets meer verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 13 Slotbepalingen**

- 13.1 Behoudens schriftelijk toestemming van Fith is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen. Fith zal deze toestemming echter niet op onredelijke gronden onthouden.
- 13.2 Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst of opdracht, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen, tenzij hierover expliciet andere afspraken zijn gemaakt. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 13.3 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ter inzage bij de Kamer van Koophandel.
- 13.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.

*Versie V1.19.3 – laatste wijziging 01-07-2019*